

Grenoble, le 28 mars 2007

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'Association Sud Isère Téléalarme fête son 4 000ème abonné

Premier service de Téléassistance en Isère en nombre d'abonnés, l'Association Sud Isère Téléalarme vient de franchir le cap des 4 000 abonnés

Depuis **1987**, l'Association Sud Isère Téléalarme propose un **service de contact, d'entraide et de secours** à des personnes de **tous âges**, dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Plus de **13 000 personnes** ont déjà bénéficié de la Téléalarme depuis la création de l'activité.

Un simple geste sur un émetteur portatif met en action une chaîne de solidarité et d'assistance depuis la centrale d'écoute des sapeurs-pompiers **24h/24, 365 jours par an**.

Les **4 000 abonnés** à ce jour se répartissent sur **230 communes** de l'arrondissement administratif de Grenoble. L'abonné le plus jeune a **24 ans**, le plus âgé a **106 ans** et nous comptons **19 centenaires**. La moyenne d'âge est de **84 ans**. 79% des abonnés sont des femmes et 21% sont des hommes et sur l'ensemble 7% sont des couples. On constate que 62% des abonnés résident en zone urbaine et 38% en zone rurale.

Chaque année, le centre d'écoute Téléalarme des sapeurs-pompiers reçoit et traite en moyenne **2 000 appels d'urgence** nécessitant l'intervention des services de secours avec ou sans le voisinage pour les raisons suivantes : **75% pour chutes, 11% pour maladies et malaises**, 8% pour assistance (dont agressions), 4% pour erreurs de manipulation, 2% pour un soutien moral. **10%** des interventions conduisent à une **hospitalisation**.

L'Association Sud Isère Téléalarme fédère un **réseau associatif et professionnel de proximité** dans les territoires du Sud Isère. Elle adhère à France Domicile, première enseigne de services à la personne.

L'Association Sud Isère Téléalarme a développé ses actions en collaboration avec les **Centres Communaux d'Action Sociale et les Associations locales** pour le suivi social des abonnés, les **centres de secours des sapeurs-pompiers** pour la réception et le traitement des appels d'urgence, la **Compagnie de Chauffage** de l'agglomération grenobloise pour l'installation et l'entretien des matériels, et de nombreux bénévoles.

Chaque jour nous avons la preuve par les vies qui ont été préservées que la Téléalarme constitue un relais efficace dans le dispositif d'aide à domicile et joue son **rôle préventif et de sécurisation**. Elle contribue au soutien à domicile des personnes âgées, handicapées ou isolées, en leur apportant un secours, une assistance et un réconfort moral.

La Téléalarme a su tisser un véritable **réseau de solidarité de voisinage**, indispensable **lien social** entre des personnes qui cherchent parfois simplement une écoute dans un moment de solitude.

Contact Presse

Jacques PASQUIER - 06 88 82 96 19

jacques.pasquier@cciag.fr