

## → Des partenaires locaux

Vous bénéficiez de la compétence des professionnels du secours et des réseaux de solidarité de voisinage qui savent écouter, reconforter et secourir.

### ○ Les partenaires

- **L'association Sud Isère Téléalarme** dirige l'ensemble du dispositif.
- **Le service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Isère** réceptionne et traite les appels d'urgence.
- **Les Centres Communaux d'Action Sociale, les Associations locales** participent au suivi du dossier Téléalarme.
- **La Compagnie de chauffage de Grenoble** réalise l'installation, l'entretien et la maintenance des matériels.



## → Les chiffres clés

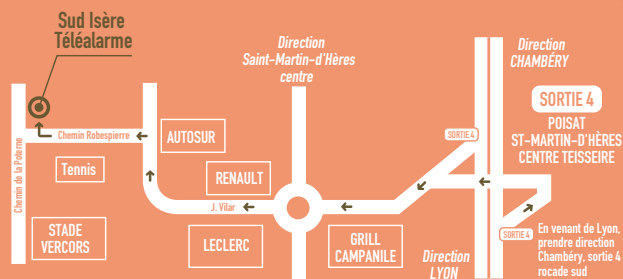
- **1<sup>er</sup> réseau** de téléassistance en Isère par le nombre d'abonnés.
- **30 ans** d'expérience.
- **4 400 abonnés** à ce jour.
- **215 communes** concernées par la téléalarme.
- **35 000 appels** reçus.
- Dont **4 000 appels** nécessitant l'intervention des sapeurs-pompiers.

## → Comment en bénéficier ? Contactez-nous, ou appelez votre mairie

### Association Sud Isère Téléalarme

Chemin Robespierre,  
N° 30 village d'entreprises  
38100 GRENOBLE  
Tél. 04 76 29 48 12 - fax 04 76 22 87 76  
contact@teleassistance-sudisere.fr  
Coordonnées GPS : N45°10.414 , E 5°44.998  
**(Accueil sur rendez-vous)**

Retrouvez-nous sur internet :  
[www.teleassistance-sudisere.fr](http://www.teleassistance-sudisere.fr)



www.adncom.fr - 9660 - 01-2018



○ Un lien au quotidien



→ Jour et nuit,  
7 jours sur 7...

## Téléassistance, pour continuer à vivre chez soi

### ○ 24h/24, 365 jours par an

La téléassistance est un service de contact, d'entraide et de secours à des personnes de tous âges dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Il permet ainsi de favoriser leur soutien à domicile et leur sécurité.

### ○ Un simple geste

Dans votre habitation, vous êtes en relation avec notre centrale d'écoute chez les pompiers par une simple pression sur un émetteur portatif. L'opérateur identifie immédiatement votre appel et dialogue avec vous par l'interphone du transmetteur.

### ○ Une chaîne d'assistance

Selon la nature de votre appel, l'opérateur prévient vos intervenants : famille, voisins, amis... Si vous n'êtes pas en mesure de parler, la centrale d'écoute déclenche les secours.



→ ...des professionnels et  
des réseaux de voisinage...

### ○ Nos solutions fiables et évolutives

#### NOS FORFAITS :

- **Forfait RTC : 32 € TTC/mois**  
Pour téléphonie sans box internet.
- **Forfait GPRS : 37 € TTC/mois**  
Pour téléphonie avec box ou sans ligne téléphonique.

#### NOS OPTIONS :

##### Pour mieux répondre à vos besoins

- **Boîtier à clé : à partir de 84 € TTC**  
Matériel proposé à la vente. Pour plus de confort et de sécurité. Permet aux intervenants d'accéder à l'habitation sans risque de dégradation.
- **Balises lumineuses : à partir de 19,90 € TTC**  
Matériel proposé à la vente, pour plus de sécurité. Grâce à un détecteur de présence, permet de guider la personne en sécurisant ses déplacements nocturnes.
- **Émetteur avec complément de détection de chute : 5 € TTC/mois**  
Porté en pendentif ou en bracelet, il est doté d'un capteur de pression et d'un accéléromètre qui permettent de détecter certaines chutes.
- **Déclencheurs complémentaires : 5 € TTC/mois/capteur**  
Tirette de douche, poire d'appel, capteurs sensibles...

#### Prestations complémentaires

- **Installation boîtier à clé ou balises lumineuses : à partir de 30 € TTC**



→ ...pour vous secourir  
et vous reconforter

### ○ Des tarifs tout compris

#### Nos forfaits comprennent :

- L'installation des matériels
- La gestion des appels
- La location
- La maintenance et le dépannage
- 24h/24, 7 jours sur 7

Pas de frais de dossier, pas de caution, ni de frais d'installation.

**Notre agrément vous permet de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50 % sur la redevance téléalarme.**

**Sous certaines conditions, vous pouvez obtenir des aides financières :**  
CARSAT (PAP) application du tiers payant, Conseil départemental (APA)...

### ○ 6 bonnes raisons de nous rejoindre

- Une plateforme d'écoute située chez les **sapeurs-pompiers** de l'Isère pour répondre à l'urgence par l'urgence, sans intermédiaire.
- **L'installation et les dépannages** sont effectués chez l'abonné par un technicien habilité et compétent.
- Une **astreinte technique** disponible 24h/24, 365 jours par an.
- Une redevance mensuelle **tout compris** : pas de frais de dossier, pas de caution, ni de frais d'installation et de dépannage.
- Un service de **proximité** en collaboration avec les communes de l'Isère.
- Une **excellente connaissance** des secteurs d'intervention.