

Sud Isère TéléAlarme

LA LETTRE

N°9 AVRIL 2015

édito

La Téléalarme est devenue au fil du temps, un service remarquable d'assistance, d'entraide et de secours. Chaque jour, nous avons la preuve de son efficacité. Elle joue son rôle d'assistance et de lien social permanent 24h/24.

Dans l'avenir, la Téléalarme évoluera pour s'inscrire dans un bouquet de services afin d'accompagner et de prendre soin de nos abonnés au quotidien. Ils pourront ainsi accéder facilement à une plateforme unique de services multiples facilitateur de vie à domicile en toute sécurité.

Des professionnels du social et du sanitaire seront à leur disposition pour les conseiller, les aider et les soigner dans leur parcours de vie et de santé.

Pour l'heure, nous proposons un nouveau service : le chemin lumineux pour prévenir les chutes qui sont un problème de santé publique par leur fréquence et leur gravité.

Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui participent au bon fonctionnement de la Téléalarme. Soyez assurés que nos équipes sont mobilisées pour délivrer un service de qualité, performant, humain et proche de nos abonnés.

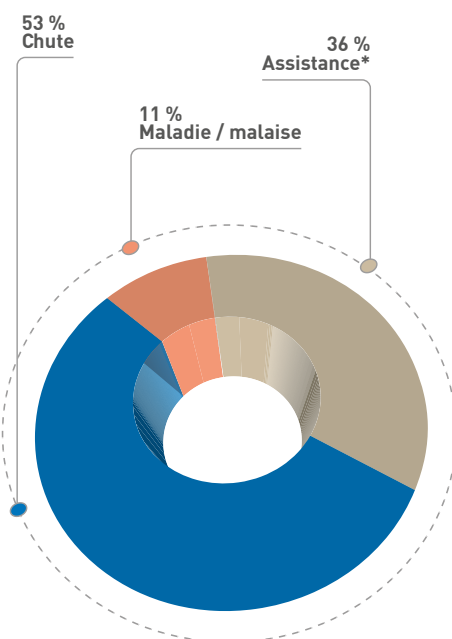


Kheira Capdepon,
présidente
de l'association
Sud Isère
Téléalarme

Bilan des appels

Le centre de secours des sapeurs-pompiers a reçu et traité 2 732 appels en 2014 nécessitant l'intervention des services de secours avec ou sans le voisinage.

53 % des appels concernent des chutes et dans 6 % des cas, l'appel aboutit à l'hospitalisation de la personne. Globalement, les appels se répartissent de la manière suivante :



* Dont agression, détresse morale.

Chiffres clés

Au 1^{er} janvier 2015, 4 443 personnes bénéficiaient du service Téléalarme. Les abonnés se répartissent sur 223 communes de l'arrondissement administratif de Grenoble. Par ailleurs, 45 % des abonnés sont en habitat individuel contre 55 % en habitat collectif.

Initiatives

Site Internet

Venez découvrir et consulter notre site internet.

Vous trouverez tous les renseignements que vous souhaitez : nos produits et services, nos abonnements, nos missions, comment ça marche ?

Connectez-vous !

www.teleassistance-sudisere.fr



Brèves

L'émetteur portatif toujours sur soi

La Téléalarme est un service d'assistance, d'entraide et de secours qui permet à nos abonnés de vivre le plus longtemps possible à domicile en toute sécurité.

La Téléassistance restaure le sentiment de sécurité et renforce les liens sociaux. Notre service constitue ce relais efficace dans le dispositif d'aide à domicile 24h/24 pour préserver l'autonomie, mais aussi accompagner la perte d'autonomie. Pour que ce dispositif soit performant, n'oubliez pas de porter sur vous le bracelet ou le pendentif.



Mise à jour de votre dossier

Pour votre sécurité, veillez à nous transmettre les coordonnées à jour des membres de votre réseau de voisinage inscrits dans le dossier : en cas de changement d'adresse, de numéro de téléphone fixe et/ou portable.

Absences

Nous vous rappelons qu'il est important de ne pas débrancher les prises électriques et téléphoniques de votre Téléalarme. Si vous devez couper le courant électrique de votre habitation ou vous absenter de votre domicile pour une durée prolongée, n'oubliez pas d'informer notre service technique au numéro suivant, en indiquant vos dates de départ et de retour : 04 76 33 56 58.

Déduction fiscale

Si vous êtes imposable, notre agrément vous permet de bénéficier de 50 % de réduction d'impôt sur votre redevance Téléalarme. Au mois d'avril, nous vous adressons une attestation fiscale à joindre à votre déclaration de revenus.

Nouveauté

Balises lumineuses : une prévention simple et efficace contre les chutes

Les chutes survenant au domicile des personnes âgées représentent un problème de santé publique en raison de leur fréquence et de leur gravité. Elles surviennent plus fréquemment la nuit sur le parcours lit-toilettes.

Les balises lumineuses constituées de détecteurs de présence, permettent de guider la personne en sécurisant ses déplacements nocturnes. Ainsi les risques de chutes sont limités. Les balises fonctionnent sur pile, elles se déclenchent sur le passage et s'éteignent grâce à une temporisation.

Ce dispositif vous est proposé à la vente au tarif unitaire de 19.90 € TTC. L'installation peut être effectuée à partir de 30 € TTC. Pour plus de renseignements, nous contacter au 04 76 29 48 12.



Produit suspendu

Nous vous informons que la commercialisation du « détecteur de chute » est suspendue. Pour les personnes déjà équipées le système est maintenu. Ce dispositif fonctionne comme un émetteur classique de Téléassistance avec la caractéristique d'automatiser le déclenchement d'une alarme en cas de chutes lourdes entraînant un état d'inconscience suivi d'une immobilité de la personne.

Ce dispositif s'est révélé trop spécifique à certain type de chute, éloigné de l'attente d'une majorité de nos abonnés et de l'entourage. Une nouvelle génération de détecteur de chute plus adaptée est à l'étude.

9 bonnes raisons de nous choisir

- Une plateforme d'écoute située chez les sapeurs-pompiers de l'Isère pour répondre à l'urgence par l'urgence, sans intermédiaire.
- L'installation et les dépannages sont effectuées chez l'abonné par un technicien habilité et compétent.
- Une astreinte technique disponible 24h/24, 365 jours par an.
- Une redevance mensuelle tout compris : pas de frais de dossier, pas de caution, ni de frais d'installation et de dépannage.
- Un service de proximité en collaboration avec les communes de l'Isère.
- Une excellente connaissance des secteurs d'intervention.
- Un savoir-faire validé par 28 ans d'expérience.
- Un service de Téléassistance accessible à tous géographiquement.
- Une étroite collaboration avec les réseaux de soins et d'aide à domicile.

Procédure de traitement des appels téléalarme

Dans le cadre de leur mission élargie à la Téléalarme, les sapeurs-pompiers n'ont pas l'obligation d'intervenir systématiquement au domicile de l'abonné (sauf urgences médicales ou détresses vitales avérées). Par conséquent, les intervenants notifiés dans un dossier de Téléalarme s'engagent à apporter ponctuellement une assistance à l'abonné sur demande des sapeurs-pompiers.



Sud Isère Téléalarme

Votre service de Téléassistance 24h/24

Chemin Robespierre,
n° 30 village d'entreprises
BP 2606 - 38036 Grenoble Cedex 02
Tél. 04 76 29 48 12 - Fax 04 76 22 87 76
contact@teleassistance-sudisere.fr
www.teleassistance-sudisere.fr