

Grenoble, le 4 octobre 2007

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'Association Sud Isère Téléalarme fête ses 20 ans

Depuis 1987, l'Association Sud Isère Téléalarme, propose un service de maintien à domicile appelé aussi Téléassistance à des personnes de **tous âges**, dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Plus de **14 000 personnes** ont déjà bénéficié de la Téléalarme depuis la création de l'activité.

La Téléalarme est un service d'écoute, d'entraide et de secours. Un simple geste sur un émetteur portatif met en action une **chaîne de solidarité et d'assistance** depuis la centrale d'écoute des sapeurs-pompiers **24h/24, 365 jours par an.**

La Téléalarme Sud Isère est une **initiative locale**, lancée par la ville de Grenoble en 1986. La 1^{ère} Téléalarme a été installée à Grenoble, le 15 octobre 1986 au domicile de Madame Augustine Sauze, centenaire et doyenne de Grenoble.

Premier service de Téléassistance en Isère en nombre d'abonnés, l'association gère plus **4 100 abonnés** qui se répartissent sur **230 communes** de l'arrondissement administratif de Grenoble. L'abonné le plus jeune a **24 ans**, le plus âgé a **106 ans** et nous comptons **31 centenaires**. La moyenne d'âge est de **84 ans**. 79% des abonnés sont des femmes et 21% sont des hommes et sur l'ensemble 7% sont des couples. On constate que 62% des abonnés résident en zone urbaine et 38% en zone rurale.

Chaque année, le centre d'écoute Téléalarme des sapeurs-pompiers reçoit et traite en moyenne **2 000 appels d'urgence** nécessitant l'intervention des services de secours avec ou sans le voisinage pour les raisons suivantes : **80% pour chutes, 8% pour maladies et malaises**, 9% pour assistance (dont agressions), 2% pour erreurs de manipulation, 1% pour un soutien moral. **10%** des interventions conduisent à une **hospitalisation** (souvent à la suite d'une chute qui est un véritable problème de santé publique en raison leur fréquence et de leur gravité)

Sud Isère Téléalarme fédère un **réseau associatif et professionnel de proximité**. Elle est membre de l'UNA Isère et adhère à France Domicile, première enseigne de services à la personne.

L'Association Sud Isère Téléalarme a développé ses actions en partenariat avec les **Centres Communaux d'Action Sociale et les Associations locales** pour le suivi social des abonnés, les **centres de secours des sapeurs-pompiers** pour la réception et le traitement des appels d'urgence, la **Compagnie de Chauffage** de l'agglomération grenobloise pour l'installation et l'entretien des matériels, et de nombreux bénévoles.

La Téléalarme constitue un relais efficace dans le dispositif d'aide à domicile et joue son **rôle préventif et de sécurisation**. Elle contribue au soutien à domicile des personnes âgées, handicapées ou isolées, en leur apportant un secours, une assistance et un réconfort moral.

La Téléalarme a su tisser un **réseau de solidarité de voisinage**, indispensable **lien social** entre des personnes qui cherchent parfois simplement une écoute dans un moment de solitude.

Contact Presse

Jacques PASQUIER - 06 88 82 96 19

jacques.pasquier@cciaq.fr