

# Sud Isère TéléAlarme LA LETTRE

N°7 MARS 2012

## édito

L'Association Sud Isère Téléalarme fêtera ses 25 ans en 2013. Durant toutes ces années, nous avons tout mis en œuvre pour proposer un service de Téléalarme de qualité et de proximité à destination de populations variées :

- Tout d'abord, des personnes jeunes à mobilité réduite ou malades parfois isolées qui attendent du service Téléalarme une réponse efficace face à une situation d'urgence.
- Mais aussi, des seniors retraités actifs vivant seuls qui adhèrent à la Téléalarme dans une démarche préventive face au risque d'être victime chez soi d'un accident domestique.
- Également, des personnes en perte d'autonomie et/ou qui souffrent de pathologies chroniques. Elles bénéficient du service pour restaurer leur sentiment de sécurité, s'assurer d'une assistance et d'un secours immédiat en cas de problème ou d'avoir une écoute attentive dans un moment de solitude.
- Enfin, des personnes du grand âge pour qui la Téléalarme est synonyme "d'ange gardien" 24 h / 24, 7 jours / 7. Elle leur permet de vivre le plus longtemps possible à domicile et joue un rôle de lien social permanent tout en leur laissant leur indépendance et leur intimité.

Pour toutes ces personnes, nous poursuivrons dans l'avenir le développement de notre Téléassistance dans une démarche sociale forte, et d'innovation permanente au plus près de leurs attentes, afin qu'elles vivent en toute quiétude dans leur habitation.



**Olivier Noblecourt**,  
président  
de l'association  
Sud Isère  
Téléalarme

## Chiffres clés

Au 1<sup>er</sup> janvier 2012, 4 633 personnes bénéficiaient du service Téléalarme. Les abonnés se répartissent sur 230 communes de l'arrondissement administratif de Grenoble. On constate que 63 % des abonnés résident en zone urbaine contre 37 % en zone rurale. Par ailleurs, 47 % des abonnés sont en habitat individuel contre 53 % en habitat collectif.

## Nouveautés

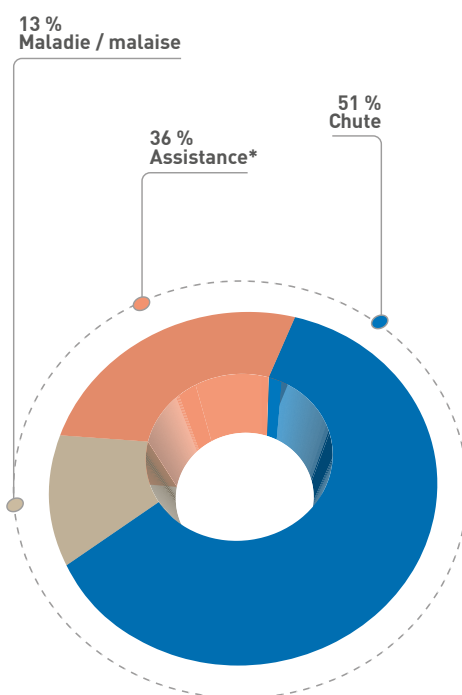
### Convention CARSAT

Depuis novembre 2011 mise en place du tiers payant, pour les personnes bénéficiant d'un plan d'actions personnalisé auprès de la CARSAT.



## Bilan des appels

Le centre de secours des sapeurs-pompiers a reçu et traité 2 150 appels en 2011 nécessitant l'intervention des services de secours avec ou sans le voisinage. 51 % des appels concernent des chutes et dans 6 % des cas, l'appel aboutit à l'hospitalisation de la personne. Globalement, les appels se répartissent de la manière suivante :



\* Dont agression, détresse morale

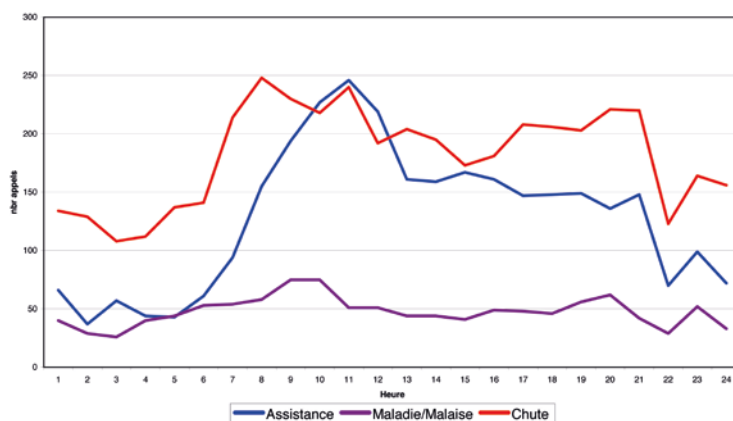


## Étude

On observe qu'il y a autant d'appels d'urgence de jour que de nuit. La répartition horaire des appels d'urgence semble accompagner l'activité de vie des abonnés à domicile avec des fortes hausses concentrées en matinée.

En effet, on constate un pic de fréquence des chutes entre 7 et 9 heures et celui des demandes d'assistance entre 11 et 12 heures. Enfin, les appels pour maladie et maladie se répartissent d'une manière linéaire sur 24 heures, avec cependant une hausse significative le matin entre 9 heures et 10 heures.

## Répartition horaire des appels d'urgence Année 2011



## Nouveauté option

### Détecteur de chute

Pour chutes lourdes suivies d'un état d'inconscience  
5 € TTC / mois • Nécessite un forfait RTC ou GPRS



Le détecteur de chute fonctionne comme un émetteur classique de Téléassistance avec la caractéristique d'automatiser le déclenchement d'une alarme en cas de chutes lourdes entraînant un état d'inconscience suivi d'une immobilité de la personne.

Dispositif en bracelet devant être porté au poignet en permanence.

En cas de chute, le détecteur vibre à plusieurs reprises avant de déclencher un appel. Un mouvement ample du bras annule l'appel.

Il est possible de déclencher volontairement un appel par simple pression sur le bouton du détecteur.

## Brèves

### L'émetteur portatif toujours sur soi

La Téléalarme est un service d'assistance, de secours et d'entraide efficace à condition de ne pas oublier de porter sur soi le bracelet ou le pendentif.

### Mise à jour de votre dossier

Pour votre sécurité, veillez à nous transmettre les coordonnées à jour des membres de votre réseau de voisinage inscrits dans le dossier : en cas de changement d'adresse, de numéro de téléphone fixe et/ou portable.

### Absences

Nous vous rappelons qu'il est important de ne pas débrancher les prises électriques et téléphoniques de votre Téléalarme.

Si vous devez couper le courant électrique de votre habitation ou vous absenter de votre domicile pour une durée prolongée, n'oubliez pas d'informer notre service technique au numéro suivant, en indiquant vos dates de départ et de retour : 04 76 33 56 58.

## Les aides financières

### Déduction fiscale



Si vous êtes imposable, notre agrément vous permet de bénéficier de 50% de réduction d'impôt sur votre redevance Téléalarme.

En début d'année, nous vous adressons une attestation fiscale à joindre à votre déclaration de revenus.

Renseignements : Sud Isère Téléalarme 04 76 29 48 12

### L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)



Le Conseil général de l'Isère attribue depuis 2002 cette allocation à destination des personnes de 60 ans et plus sous certaines conditions d'autonomie.

Renseignements : Maison de l'autonomie 04 38 12 48 48 ou auprès de votre mairie.

### Plan d'action personnalisé (PAP)



Ce dispositif s'adresse aux retraités du régime général de la sécurité sociale relativement autonomes mais nécessitant un soutien à domicile par des services appropriés. L'aide est attribuée par la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail).

Renseignements : CARSAT Rhône-Alpes 3960

### Mise en place du tiers payant

Notre conventionnement avec la CARSAT, nous permet de percevoir directement l'aide allouée, nous ne vous refacturons que les frais restant à votre charge.

Renseignements : Sud Isère Téléalarme 04 76 29 48 12



**Sud Isère TéléAlarme**

Votre service de Téléassistance 24h/24

Chemin Robespierre,  
n° 30 village d'entreprises  
BP 2606 - 38036 Grenoble Cedex 02  
Tél. 04 76 29 48 12 - Fax 04 76 22 87 76  
contact@teleassistance-sudisere.fr  
[www.teleassistance-sudisere.fr](http://www.teleassistance-sudisere.fr)