

Sud Isère TéléAlarme LA LETTRE

N°8 MARS 2013

édito

Dès 1986, les pionniers de la Téléalarme dans le Sud-Isère ont imaginé une Téléassistance au plus près des abonnés, au cœur des territoires en lien avec les prestataires de services locaux.

L'objectif est de proposer un service de qualité, fiable dans une démarche sociale forte. Nos activités s'inscrivent en partenariat avec les services de Téléassistance du Nord Isère et de l'Isère Rhodanienne.

Plus de 25 ans après son lancement, notre Téléalarme est devenue un service remarquable d'assistance, d'entraide et de secours. Cette évolution s'est construite sur des atouts majeurs :

- une centrale d'écoute Téléalarme située chez les sapeurs-pompiers de l'Isère permettant de traiter les appels d'urgence par l'urgence sans intermédiaire et ainsi préserver des vies ;
- un partenariat historique avec les collectivités locales (CCAS, communauté de commune,...) pour construire du lien social et un accompagnement permanent avec les abonnés ;
- une étroite collaboration avec les réseaux départementaux de santé, de soins et des services d'aide à domicile pour mieux assister et sécuriser les personnes âgées, handicapées, malades ou isolées chez elles.

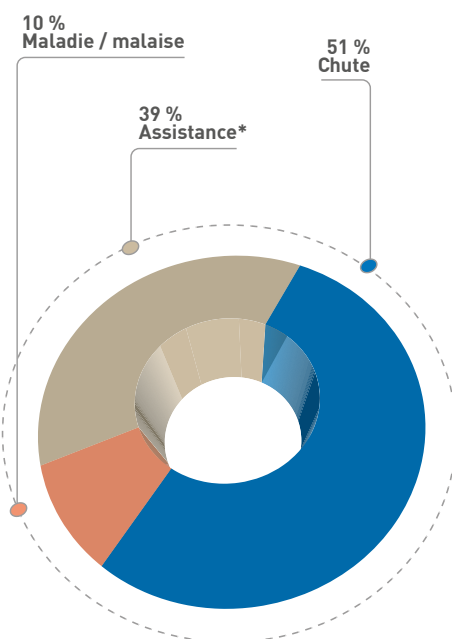
Dans l'avenir, nous consolidons cet équilibre entre le caractère humain de notre mission locale et une démarche d'innovation technologique permanente pour mieux prendre soin de nos abonnés au quotidien.



Olivier Noblecourt,
président
de l'association
Sud Isère
Téléalarme

Bilan des appels

Le centre de secours des sapeurs-pompiers a reçu et traité 2 415 appels en 2012 nécessitant l'intervention des services de secours avec ou sans le voisinage. 51 % des appels concernent des chutes et dans 6 % des cas, l'appel aboutit à l'hospitalisation de la personne. Globalement, les appels se répartissent de la manière suivante :



* Dont agression, détresse morale

Chiffres clés

Au 1^{er} janvier 2013, 4 543 personnes bénéficiaient du service Téléalarme. Les abonnés se répartissent sur 232 communes de l'arrondissement administratif de Grenoble. Par ailleurs, 46 % des abonnés sont en habitat individuel contre 54 % en habitat collectif.

Actualités

Création de l'Association Nationale de la Téléassistance de Proximité (A.N.T.P)

Sud Isère Téléalarme est l'un des membres fondateurs de l'A.N.T.P. Cette nouvelle entité regroupe les services non lucratifs agréés publics ou privés de Téléassistance de proximité en France.



Dossier

La téléalarme du sud Isère : comment ça fonctionne ?

1 - Un simple geste

Depuis votre habitation, vous êtes en relation avec la centrale d'écoute des sapeurs pompiers 24h/24 par une simple pression sur votre émetteur portatif (pendentif ou bracelet).

2 - Vous êtes écouté

L'opérateur dialogue avec vous par l'interphone de votre transmetteur. Il identifie le motif de l'appel et apporte la réponse la plus adaptée.

3 A - Le réseau de solidarité est alerté

Selon la nature de l'appel, vos intervenants sont informés : famille, voisins, amis...

3 B - Les services de secours et les réseaux de soins sont mobilisés

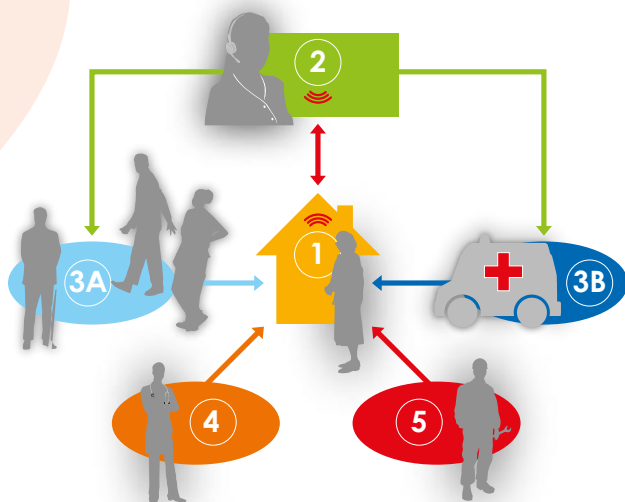
Si vous n'êtes pas en mesure de parler ou en cas de nécessité, les services de secours sont activés : pompiers, SAMU, police, gendarmerie ...

4 - Un tissu local d'aide et de soutien à domicile coordonné

Vous bénéficiez du réseau maillé des services de soins et des services sociaux des communes pour mieux vous sécuriser et vous accompagner au quotidien.

5 - Un service technique performant

Votre téléalarme est installée à votre domicile par les techniciens de notre prestataire historique : La Compagnie de Chauffage de Grenoble. Votre appareil est contrôlé automatiquement. Notre équipe technique est disponible 24h/24, 365j/an pour vous dépanner à domicile.



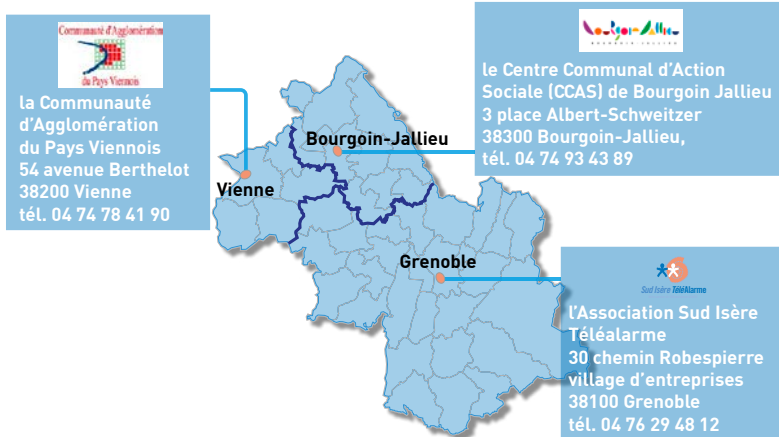
Pourquoi nous choisir ?

- Une plateforme d'écoute située chez les sapeurs-pompiers de l'Isère pour répondre à l'urgence par l'urgence, sans intermédiaire.
- Un service de proximité en collaboration avec les communes de l'Isère.
- Une astreinte technique disponible 24h/24, 365 jours par an.
- Une excellente connaissance des secteurs d'intervention.
- Une étroite collaboration avec les réseaux de soins et d'aide à domicile.
- Une redevance mensuelle tout compris : pas de frais de dossier, pas de caution, ni de frais d'installation et de dépannage.
- Un service de Téléassistance accessible à tous géographiquement.
- Un savoir-faire validé par 25 ans d'expérience.

Partenariat

La Téléalarme départementale : qui s'en occupe ?

Depuis plus de 25 ans, Le département de l'Isère bénéficie d'un réseau exceptionnel de Téléassistance de proximité par sa densité et son efficacité. Il compte à ce jour, plus de 8 000 abonnés répartis sur 500 communes. La Téléalarme Iséroise est territorialisée autour de trois partenaires publics et associatif.



Initiatives



Les membres fondateurs de l'ANTP affirment par leur initiative la volonté d'agir pour promouvoir les réseaux décentralisés de Téléassistance et affirmer le caractère social de leur mission au plus près des besoins des abonnés. Le réseau représente environ 20 000 abonnés.

<p>Vivons alerte 28 rue Jean-Broquin 69457 Lyon cedex 06 tél. 04 37 24 28 18</p>	<p>Sud Isère Téléalarme 30 chemin Robespierre village d'entreprises 38100 Grenoble tél. 04 76 29 48 12</p>
<p>«AIMV» 30 rue de la résistance 42004 Saint-Étienne Cedex 01 tél. 04 77 43 26 34</p>	<p>Cassiopea CASSIOPEA 29 rue de Metz 24000 Périgueux tél. 05 53 53 20 40</p>
<p>«Mutualité de l'Ain Réalisations Sanitaires et Sociales» 2 place Georges-Clémenceau 01000 Bourg-en-Bresse tél. 04 74 32 37 06</p>	



Sud Isère TéléAlarme

Votre service de Téléassistance 24h/24

Chemin Robespierre,
n° 30 village d'entreprises
BP 2606 - 38036 Grenoble Cedex 02
Tél. 04 76 29 48 12 - Fax 04 76 22 87 76
contact@teleassistance-sudisere.fr
www.teleassistance-sudisere.fr