

...pour vous secourir et vous reconforter

7 bonnes raisons de nous choisir

- **La fiabilité d'un leader historique et local** (depuis 1986)
- **Abonnement possible sans aucun référent** ni voisinage sur l'offre Sud-Isère "Urgence"
- **2 centres d'appels spécialisés selon vos besoins**, 7 j/7 et 24 h/24
- **Des options pour vous sécuriser à votre domicile**
Boîtier à clés, détection de chute, détecteur de fumée, etc.
- **Un rapport qualité/prix des plus compétitifs**
- **Une éthique humaniste issue du secteur médico-social**
- **La confiance des professionnels d'établissements** (Ehpad, résidences autonomie)

Conditions de souscription

- Pas de frais d'adhésion
- Pas de caution
- Pas de frais de dossier
- Pas d'engagement de durée

Aide et prise en charge

CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 % SUR LA REDEVANCE DE TÉLÉASSISTANCE

Aide financière complémentaire : Carsat, Conseil départemental, APA, PCH, etc.

L'agrément Services à la personne ouvre droit à un crédit d'impôt de 50 % du montant de votre abonnement, sans condition de revenus. En fonction de vos revenus et/ou de votre niveau de dépendance, vous pouvez également prétendre à l'APA (Allocation personnalisée d'autonomie versée par le Conseil départemental).

Les chiffres clés

- **1^{er} réseau** de téléassistance en Isère par le nombre d'abonnés
- **70 000 abonnés** depuis 1986
- **45 000 appels** reçus par an
- **4 000 appels** nécessitant l'intervention des sapeurs-pompiers
- **35 ans** d'expérience de téléassistance
- **11 interventions** de secours chaque jour pendant les confinements de 2020

Comment en bénéficier ?

Contactez-nous au **04 76 29 48 12**

5 bis rue du Tour-de-l'Eau
38400 Saint-Martin-d'Hères
(au RDC, à l'arrière de l'immeuble
Champ-Roman, côté parking)



Horaires d'ouverture
du lundi au vendredi :
de 8 h 30 à 12 h 30
et de 13 h 30 à 17 h

contact@teleassistance-sudisere.fr
(Accueil sur rendez-vous)

Retrouvez-nous sur internet :
www.teleassistance-sudisere.fr

À PARTIR DE
19 € TTC
PAR MOIS

Un lien
au quotidien
pour continuer
à vivre sereinement

 **TéléAssistance
Sud-Isère**
FILIADPA SAS

Jour et nuit, 7 jours sur 7... La téléassistance, comment ça marche ?



Un simple appui sur le bouton d'appel permet la mise en relation avec un centre d'écoute **directement relié au centre de secours des sapeurs-pompiers de l'Isère**, ou avec une **équipe de téléassistance**, disponible 7 j/7, 24 h/24.



L'opérateur instaure immédiatement le **dialogue avec vous** pour évaluer s'il s'agit d'un **appel de détresse** ou de **réconfort**.



Selon la nature de votre appel, **l'opérateur prévient vos intervenants** : famille, voisins, amis, ou les secours.

Nos solutions adaptées à chaque situation



SUD-ISÈRE
“**MOBILITÉ**”

À PARTIR DE **29 € TTC**
PAR MOIS

La sérénité dans vos déplacements (partout en France)

En option : mise en service au domicile par un technicien

* Envoi par colis postal

Préservez votre autonomie et votre liberté lors de vos déplacements hors du domicile.

Dès que vous appuyez sur le bouton d'appel, le centre de téléassistance **vous répond instantanément** et **vous localise** grâce à votre dispositif de géolocalisation intégré (montre connectée ou votre médaillon), puis se met en relation avec votre réseau de solidarité.



Option “réconfort” pour les offres :



SUD-ISÈRE “MOBILITÉ”

SUD-ISÈRE “ÉCOUTE”

SUD-ISÈRE “REPÈRES”

2 appels/mois pour renforcer le lien social et diminuer le sentiment d'isolement.



SUD-ISÈRE
“**ÉCOUTE**”

À PARTIR DE **19 € TTC**
PAR MOIS

Le lien constant à domicile (partout en France)

En option : mise en service au domicile par un technicien

* Envoi par colis postal

Restez le plus longtemps possible à domicile, avec un service de téléassistance rassurant, pour vous et pour votre entourage (famille, amis, voisins).

Formée à l'écoute psychosociale et au réconfort, l'équipe de téléassistance est **disponible jour et nuit**, que ce soit en cas de détresse, d'isolement, ou de secours.



Options de Sud-Isère “Écoute”




SUD-ISÈRE
“**URGENCE**”

À PARTIR DE **29 € TTC**
PAR MOIS

Priorité aux premiers secours (destinée aux communes éligibles de l'Isère)

Inclus : mise en service au domicile par un technicien

Votre sécurité à domicile est une priorité !

Vous êtes en lien direct avec le **centre d'écoute** localisé chez les sapeurs-pompiers de l'Isère, sans intermédiaire, **7 j/7 et 24 h/24**.

Si vous n'êtes pas en mesure de parler, le centre d'écoute déclenche les secours.

Inclus : l'installation du matériel chez vous par l'un de nos techniciens qualifiés, avec suivi technique et un dépannage garantis 24 h/24.



Options de Sud-Isère “Urgence”

Appel direct “aidant” : un proche de votre réseau de solidarité peut vous appeler directement depuis le transmetteur de téléassistance, sans action de votre part et sans passer par le téléphone.

Émetteurs spécifiques : Nous consulter pour le choix d'un modèle adapté à vos besoins.



SUD-ISÈRE
“**REPÈRES**”

À PARTIR DE **69 € TTC**
PAR MOIS

L'alerte en cas de perte de repères (partout en France)

En option : mise en service au domicile par un technicien

* Envoi par colis postal

Vous craignez de sortir et de vous perdre en chemin.

Vous avez un réseau de solidarité (famille, amis, voisins) prêt à vous aider malgré vos pertes de mémoire. Si vous sortez de votre périmètre de vie courante, **la téléassistance** alerte vos proches, ils sauront vous repérer, vous rassurer et appeler les secours si besoin.



Plus sur notre site internet
+ d'options

ou auprès de notre service relation clients
au **04 76 29 48 12**

Boîtiers à clés (en location ou possibilité à l'achat sur devis)



En option : mise en service au domicile par un technicien



Balises lumineuses (à l'achat uniquement, nous consulter)