

SERVICES 2021-2022



SUD-ISÈRE "MOBILITÉ"

La sérénité dans vos déplacements



SUD-ISÈRE "ÉCOUTE"

Le lien constant à domicile



SUD-ISÈRE "URGENCE"

Les secours avant tout



SUD-ISÈRE "REPÈRES"

L'alerte en cas de perte de repères



Pour accéder au Centre d'écoute, à domicile comme sur les services hors du domicile, **une simple pression sur le bouton d'appel** du dispositif connecté suffit, et vous êtes en relation avec nos partenaires 24 h/24,

À l'occasion de votre souscription, vous choisissez la solution qui vous convient parmi **Sud-Isère Mobilité, Écoute, Urgence ou Repères**

Tous nos matériels d'émission et de transmission sont soumis à une supervision technique, comprenant notamment des tests périodiques, la surveillance des piles, etc., hormis les matériels Mobile et Géolocalisation qui peuvent être mis en service ou hors service au gré de l'abonné.

Vous cherchez d'abord la sécurité et la sérénité lors de vos déplacements hors du domicile, en toute autonomie.



SUD-ISÈRE
"MOBILITÉ"

29 €^{TTC} PAR MOIS

Options Sud-Isère "Mobilité"

Appels de réconfort

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

Notre centre d'écoute spécialisé dans l'accompagnement contacte deux fois par mois l'abonné par téléphone pour s'entretenir avec lui, diminuer le sentiment d'isolement et renforcer le lien social. Cet appel régulier se fait à l'initiative du centre d'écoute.

Cette offre comprend :

- **le lien direct avec le centre d'écoute** installé en France, formé à l'écoute psychosociale et au réconfort, et met en relation :
 - avec l'entourage proche (familial, voisins, amis) ;
 - avec les services de secours si besoin.
- **un émetteur portable** de type : **montre connectée**, blanche ou noire, avec son chargeur de batterie et socle, *recharge journalière* ;
- **ou un émetteur portable** de type : **médaille pendentif bleu**, bleu, fourni avec son cordon, avec son chargeur de batterie et socle, *recharge hebdomadaire* ;
- **type d'alerte** : par appel volontaire sur pression d'un bouton rouge (montre) ou central (médaille) géolocalisation lors de l'appel (exception si la personne se situe en zone blanche, dans ce cas, l'appel restera en mémoire, puis envoyé au retour du réseau) ;
- **L'envoi par colis postal** sous 3 jours, avec notice d'utilisation (du lundi au samedi).

Montres connectées

Médaille



En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur de la montre connectée est de 250 € TTC, la valeur du médaille 170 € TTC, la valeur du chargeur 22 € TTC,

Photos non contractuelles.

Pour vous accompagner au quotidien au sein du domicile,
avec un centre d'appel toujours à votre écoute.



SUD-ISÈRE
"ÉCOUTE"

19 €^{TTC} PAR MOIS

Cette offre comprend :

- **le lien direct avec le centre d'écoute** installé en France, formé à l'écoute psychosociale et au réconfort, et en lien avec les services de secours si besoin ;
- **un émetteur pendentif ou bracelet + un transmetteur** de type GPRS, avec batterie intégrée en cas de coupure de courant ;
- **l'envoi par colis postal** sous 1 à 3 jours, avec notice d'utilisation ;
- **type d'alerte** : par appel volontaire sur pression sur l'émetteur.

Transmetteur fourni avec l'offre de départ



Transmetteur délivré avec options **



En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du transmetteur GPRS est de 300 € TTC et celle de l'émetteur est de 35 € TTC.

Options Sud-Isère "Écoute"



2^e émetteur pour un couple

5 €^{TTC}/mois Cochez →

Merci d'indiquer ici les coordonnées de la deuxième personne vivant au sein de votre foyer, qui bénéficiera de la protection par le deuxième émetteur :

Nom et prénom :

.....
.....
.....

Livraison

15 €^{TTC} Cochez →

Livraison Chronopost **en 24 heures** pour toute commande passée **avant 16 heures en semaine**, sous **48/72 heures le week-end**. Participation aux frais d'expédition prélevée sur la première facture.

Elle peut être réduite avec cette option assurée par le prestataire transporteur, du lundi au samedi.

Installation au domicile par un technicien

49 €^{TTC} (à partir de janvier 2022) Cochez →

Un Technicien installateur FILIADPA SAS peut venir installer le matériel chez vous, sur RDV, si vous habitez une des communes éligibles en Isère, correspondant aux territoires :

- Chartreuse – Bièvre – Pays Voironnais
- Région grenoblois
- Grésivaudan
- Vercors, Sud-Isère, Oisans

La liste des communes est en annexe. Le règlement s'effectue avec le 1^{er} prélèvement.

Résidence secondaire

Sans supplément Cochez →

Si vous habitez deux résidences selon les périodes, votre résidence principale et une secondaire, nous pouvons vous accompagner

Options Sud-Isère "Écoute"



dans le transfert temporaire d'adresse + de liste de référents proches, sans supplément, n'importe où en France.

Se renseigner auprès de nos services au :
04 76 29 48 12 ou
contact@teleassistance-sudisere.fr

Bracelet avec bouton d'appel et détection de chute **

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

En complément de sa fonction d'émetteur en appel volontaire par pression, ce bracelet détecte de nombreux types de chutes répertoriées, basées sur un algorithme.

Attention, une chute est caractérisée par un mouvement suivi d'une perte de hauteur, suivi d'un maintien au sol.



Certaines chutes lourdes, ainsi que les chutes molles (par glissement) et les chutes amorties peuvent ne pas être détectées.

À noter qu'une activité normale peut parfois générer une alerte de chute alors que celle-ci n'est pas avérée (en moyenne moins d'un par mois).

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du bracelet émetteur détecteur de chutes est de 80 € TTC.

Monture ATOL connectée en détection de chute **

10 €^{TTC}/mois

Cochez →



Notre centre d'écoute s'associe au groupe d'opticiens ATOL pour vous proposer une monture de lunettes, **Sud-Isère ZEN** : c'est un service de téléassistance à domicile, qui fonctionne grâce à des lunettes pouvant détecter automatiquement tout type de chutes. Les lunettes sont connectées au transmetteur. En cas de besoin, l'abonné appuie sur le

bouton de sa monture, ou de son bracelet dont il dispose par ailleurs, pour appeler facilement et rapidement notre équipe d'écoute disponible 24h/24 et entièrement spécialisée dans l'accompagnement des personnes âgées à domicile.

En cas de chute, les lunettes envoient automatiquement une alerte à notre équipe : l'abonné n'aura pas besoin d'appuyer sur ses boutons d'appel. Notre équipe peut alors discuter, via le transmetteur avec celui-ci et organiser l'intervention à domicile, par un proche ou les services de secours, si nécessaire.

ATTENTION :

l'abonnement de téléassistance ne comprend pas l'achat de la monture de lunettes auprès d'un magasin ATOL.

Prix : 320€

Accessible aux prises en charge Mutuelle et Sécurité sociale selon leurs conditions habituelles.

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du transmetteur est de 300 € TTC, celle du bracelet émetteur détecteur de 35 € TTC.

Visio (caméra) **

20 €^{TTC}/mois

Cochez →

Une caméra WIFI est mise à disposition au domicile de l'abonné, en plus du matériel de l'offre "Écoute". Cette caméra vidéo permet aux opérateurs du Centre d'écoute d'avoir plus d'information sur la nature de la situation et décider de la suite à donner en conséquence.

Prérequis à l'installation :
une box internet.

La transmission d'images n'est possible qu'à la suite d'une réception d'une alerte par le bracelet émetteur.

Un accès partagé peut être donné à un ou plusieurs proches désignés par l'abonné. En cas d'installation de cette option, l'abonné s'engage à respecter les règles de la CNIL : il ne doit pas filmer les salariés amenés à intervenir à son domicile pendant l'exercice de leur activité professionnelle.

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur de chaque caméra est de 80 € TTC, la valeur du chargeur de 22 € TTC.



Caméra WIFI supplémentaire :
5 €^{TTC}/mois
par caméra supplémentaire



Options Sud-Isère "Écoute"

Appels de réconfort

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

Notre centre d'écoute spécialisé dans l'accompagnement contacte deux fois par mois l'abonné par téléphone pour s'entretenir avec lui, diminuer le sentiment d'isolement et renforcer le lien social. Cet appel régulier se fait à l'initiative du centre d'écoute.

Détecteur avertisseur autonome de fumée connecté **

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

Le détecteur avertisseur autonome de fumée connecté doit impérativement être disposé conformément aux instructions décrites dans sa notice d'utilisation.



En cas de détection de fumée, une alarme sonore retentit et une alerte est transmise au centre d'écoute, afin de contacter l'abonné, et à défaut son entourage et/ou les secours.

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du Détecteur connecté est de 80 € TTC.

Montre d'appel avec écran à aiguilles **

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

La montre d'appel qui remplace le bracelet d'appel d'origine pour plus de discrétion. Une simple pression sur le bouton de la montre portée en bracelet et vous êtes en relation avec le centre d'écoute.



• **Type d'alerte** : par appel volontaire sur pression d'un bouton situé en bas du cadran de la montre.

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du bracelet d'autonomie neuf est de 180 € TTC, la valeur du bracelet caoutchouc est de 25 € TTC.

L'abonnement qui a fait la réputation de Sud-Isère, en lien direct et exclusif avec une centrale d'appel située chez les Sapeurs Pompiers de l'Isère.



SUD-ISÈRE "URGENCE"

29 €^{TTC} PAR MOIS

Cette offre comprend :

- le lien avec le centre d'écoute ;
- un émetteur pendentif ou bracelet + un transmetteur de type 3G, avec carte SIM incluse, sauf contre-indication technique nécessitant un transmetteur filaire type RTC ;
- type d'alerte : par appel volontaire sur pression sur l'émetteur ;
- installation, test de mise en service et désinstallation à domicile par un technicien ;
- intervention pour maintenance et dépannage (remplacement matériel défectueux), sous 24 heures 7 jours/7 par un technicien ;
- si la configuration de votre logement impose un transmetteur filaire de type RTC, un coût de communication est à ajouter de 0,15 € cts/min. pour les appels d'urgence et pour les tests périodiques hebdomadaires.



En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du transmetteur 3G est de 300 € TTC, et de 180 € TTC pour un RTC. La valeur de l'émetteur est de 35 € TTC.

Options Sud-Isère "Urgence"



2^e émetteur pour un couple

GRATUIT

Cochez →

Merci d'indiquer ici les coordonnées de la deuxième personne vivant au sein de votre foyer, qui bénéficiera de la protection par le deuxième émetteur :

Nom et prénom :

.....
.....

Appel direct aidant

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

Cette option permet à un proche aidant ou à la personne désignée comme référent de pouvoir vous contacter en appelant directement par le transmetteur, sans que le téléphone sonne et sans le décrocher.

En cochant cette option, vous consentez et autorisez FILIADPA SAS à paramétrer le transmetteur pour que le numéro suivant puisse vous appeler, sans limitation de durée, par le transmetteur :

Téléphone en appel direct :

.....

Appartenant à M. et/ou M^{me} (nom et prénom)

.....
.....

L'abonné ou son mandataire
Signer ici :

Émetteur complémentaire

5 €^{TTC}/mois

Cochez →

+ Forfait installation

49 €^{TTC}

Cochez →

Des émetteurs spécifiques existent pour répondre aux difficultés de préhension de certaines personnes. Ces capteurs peuvent être présentés sur demande. Des émetteurs muraux de type "tirette de douche" sont également disponibles.



En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur de chaque émetteur est de 56 € TTC.

Photos non contractuelles.

OPTIONS ASSOCIÉES À TOUS LES ABONNEMENTS

Toute une gamme de boîtiers à clés pour sécuriser votre habitation et faciliter l'entrée des secours !

Ces petits coffres-forts blindés permettent de conserver les clés du domicile à l'aide d'un code chiffré que vous nous confiez. Vous nous autorisez, en souscrivant à cette option, à communiquer le code à tout intervenant dans le cadre de sa prestation.

FILIADPA SAS décline toute responsabilité en cas de vol et/ou la perte du boîtier à clés et de son contenu.



Boîtier à clés à mollettes

- Dimensions extérieures : X mm
- Dimensions intérieures : X mm
- Nombre de clés standards :
- Poids : X mm

5 €^{TTC} mois sans supplément

Indiquer votre choix



Boîtier à clés Modèle Mini

Avec code par bouton poussoir mécanique, code indétectable

- Capacité : jusqu'à 5 clés plates maxi
- Dimensions extérieures : 74 x 127 x 51 mm
- Dimensions intérieures : 56 x 101 x 15 mm
- Poids : 0,725 kg

5 €^{TTC} mois + supplément de 20 € au premier prélèvement

Indiquer votre choix



Boîtier à clés Modèle Standard

Avec code par bouton poussoir mécanique, code indétectable

- Capacité : jusqu'à 10 clés plates maxi ou 5 clés maxi + 1 bip
- Dimensions extérieures : 74 x 127 x 57 mm
- Dimensions intérieures : 56 x 101 x 23 mm
- Poids : 0,800 kg

5 €^{TTC} mois + supplément de 30 € au premier prélèvement

Indiquer votre choix

Frais d'installation boîtier à clés 30 €^{TTC} (si installation réalisée lors de la mise en service de la téléassistance, sinon **49 €^{TTC}** (déplacement inclus).

L'offre adaptée aux personnes en perte de repères, pour que les aidants puissent toujours les géolocaliser en toute tranquillité, et être avertis en cas de besoin



SUD-ISÈRE
"REPÈRES"

69 €^{TTC} PAR MOIS

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le matériel sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement + 10 € TTC de frais de gestion. La valeur du bracelet d'autonomie neuf est de 180 € TTC, la valeur du bracelet caoutchouc est de 25 € TTC.

Cette solution avec un bracelet GPS permet de favoriser l'autonomie de personnes atteintes de troubles cognitifs en leur permettant de se déplacer à pied (en cas de déplacement motorisé, le service n'est pas garanti), dans un périmètre géographique défini par l'abonné et ses proches, correspondant à sa zone de vie courante. Ce périmètre se définit par un rayon minimum de 150 mètres autour du lieu de vie de l'abonné. En cas de détection d'une sortie de périmètre, une alerte est automatiquement transmise au centre d'écoute qui assure le relais auprès des intervenants. Le bon fonctionnement de ce service est soumis à la couverture du service de géolocalisation GPS.



Cette offre comprend :

- le lien direct avec le centre d'écoute installé en France, formé à l'écoute psychosociale et au réconfort, et en lien avec les services de secours si besoin ;
- un bracelet d'autonomie servant également de montre + un chargeur secteur USB + câble ;
- un outil de déverrouillage du bracelet + un fermoir sécurisé ;
- une balise BLE (Bluetooth low energy) ;
- type d'alerte : sortie de zone, retour en zone, appel volontaire (non activé par défaut, peut être activé sur demande) Balise BLE détectée ;
- l'envoi par colis postal sous 3 jours, avec notice d'utilisation.

Photos non contractuelles.



SE POSE SANS FAIRE DE TROU



Boîtier à clés XL

Avec code par bouton poussoir mécanique, code indétectable

- Capacité : pour clés double pene (anciennes clés)
- Dimensions extérieures : 173 x 103 x 75 mm
- Dimensions intérieures : 130 x 66 x 22 mm
- Poids : 2,8 kg

5 €/TTC mois + supplément de 30 € au premier prélèvement

Indiquer votre choix

Boîtier à clés cadenas

Avec code par bouton poussoir mécanique, code indétectable

- Dimensions extérieures : 74 x 127 x 51 mm
- Dimensions intérieures : 56 x 101 x 23 mm
- Nombre de clés standards : jusqu'à 5
- Poids 0,900 kg

5 €/TTC mois + supplément de 30 € au premier prélèvement

Indiquer votre choix

FRAIS DIVERS ASSOCIÉS À TOUS LES ABONNEMENTS

Remplacement de matériel par colis postal : 40 € TTC

Dans l'abonnement "Sud-Isère Écoute", vous pouvez changer de forfait ou changer de matériel pour une autre raison.

Forfait installation/désinstallation à domicile : 49 € TTC

Forfait d'intervention d'un technicien en astreinte : 75 € TTC

Le déplacement d'un technicien à votre domicile se réalise sur un nombre limité de communes. Voir en annexe la liste des communes éligibles.

Au 1^{er} novembre 2021, les territoires d'intervention couvrent en Isère :

- la Chartreuse, le Pays Voironnais, la Bièvre ;
- le Grésivaudan ;
- le Bassin grenoblois ;
- le Vercors, le Sud de l'Isère et l'Oisans.

1^{ER} RÉSEAU DE TÉLÉASSISTANCE EN ISÈRE DEPUIS 1986

(plus de 4 000 abonnés)

5 bis rue du Tour de l'Eau
38400 Saint-Martin-d'Hères
(au RDC, à l'arrière de l'immeuble
Champ Roman, côté parking)



Horaire d'ouverture
du lundi au vendredi :
8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

Tél. 04 76 29 48 12

contact@teleassistance-sudisere.fr

www.teleassistance-sudisere.fr



CRÉDIT D'IMPÔT
DE 50%
SUR LA REDEVANCE
DE TÉLÉASSISTANCE



TéléAssistance
Sud-Isère

FILIADPA SAS