



COMMUNIQUÉ DE PRESSE 15 Avril 2023

La Direction de FILIADPA, qui assure la sécurité de 4 500 abonnés de téléassistance en Isère, confirme que ses serveurs hébergés au SDIS, ont été victimes d'une cyberattaque dans la nuit de dimanche à lundi 10 avril 2023, vers 3h du matin.

Nos services de surveillance 24h/24h et 7 jours sur 7 (jours fériés compris) se sont immédiatement mobilisés pour stopper l'attaque en cours et activer la solution de secours comme cela est prévu en cas de dysfonctionnement des systèmes informatiques, aucune interruption de service n'est à déplorer.

Des enquêtes ont été conduites toute la semaine par des experts en informatique et se poursuivent encore. Aucune violation de données n'est portée à notre connaissance à ce jour.

Nous travaillons actuellement sur le rétablissement de l'infrastructure principale qui devrait être réactivée d'ici à la fin de la semaine prochaine. Cela sera complètement transparent pour nos abonnés vers qui nous reviendrons très prochainement sur cet incident.

La cyberattaque a été déclarée au Centre gouvernemental de veille, d'alerte et de réponse aux attaques informatiques.

La mission principale de la téléalarme a été maintenue, c'est la priorité absolue et l'engagement de FILIADPA.

La téléalarme Sud Isère est une initiative locale, lancée en 1986 par les élus du Département de l'Isère. Le centre d'appel est installé au Centre de secours des sapeurs-pompiers pour proposer un service d'assistance et d'urgence de qualité.

Le service de téléalarme a tout d'abord été porté par une association spécifique, Sud Isère Téléalarme. Les équipes développent une expertise de téléalarme et d'appels malades auprès de résidences autonomes et EHPAD de la région grenobloise.

En 2020, elle devient une filiale de l'association iséroise ADPA, Accompagner à Domicile pour Préserver l'Autonomie, créée en 1955, et membre du même réseau national l'UNA, l'Union Nationale de l'Aide à domicile. Cette filiale est nommée FILIADPA SAS.

Contact : contact@teleassistance-sudisere.fr