

## Contrat d'abonnement à la Téléassistance

Entre les soussignés :

**Le Prestataire :**

**Téléassistance Sud-Isère FILIADPA**, Filiale de l'association **AFIPH A DOM'**, située au 5 Bis rue du Tour de l'eau 38400 Saint Martin d'Hères, et représentée par **Mme Cécile PERRITAZ-REVIGLIONO**, Directrice Générale. Inscription au Registre du Commerce de Grenoble sous le SIRET 880 338 942 00019, n° de TVA FR69880338942.

D'une part,

**L'Abonné :**

Mme  M. Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Commune : .....

D'autre part,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

**Objet :** Le présent contrat a pour objet la fourniture par le prestataire d'un service de téléassistance selon l'une des offres décrites ci-dessous, incluant la mise à disposition d'équipements, l'abonnement aux services, la maintenance, l'assistance et le support selon les niveaux choisis.

**Durée et date d'effet :** Le présent contrat est conclu sans engagement, pour une durée indéterminée. La date d'effet est celle de la mise en service de la téléassistance, le jour de l'installation, de la délivrance ou du retrait en agence.

**Pièces contractuelles**

**Annexe n° 1 "Choix de l'offre d'abonnement à la téléassistance"**

**Annexe n° 2 "Options proposées à la vente"**

**Annexe n° 3 "Conditions Générales"**

L'Abonné reconnaît avoir reçu, lu et compris le Contrat d'abonnement à la téléassistance, ainsi que les Conditions Générales annexées, et déclare les accepter les documents, intégralement et sans réserve (Conditions\_Générales\_rev1 du 01.04.2026).

Signature de **L'Abonné** (e) ou du représentant légal, précédée de la mention « Lu et approuvé »

Fait à ....., le .....

**L'abonné**

**Téléassistance Sud-Isère**

Téléassistance Sud-Isère  
SAS  
5 bis, rue du Tour de l'Eau  
38400 Saint Martin d'Hères  
04 76 29 48 12













# ANNEXE n° 1 - Choix de l'offre d'abonnement à la téléassistance

## OFFRE DOMICILE

Conseillée pour l'habitation et le jardin.  
(Jusqu'à 100m maximum du transmetteur)



Photo non contractuelle

Sélection de l'offre	<input type="checkbox"/> CLASSIC RTC	<input type="checkbox"/> AUTONOMIE	<input type="checkbox"/> INTÉGRAL
Tarif de base	<b>19 €/mois</b>	<b>25 €/mois</b>	<b>32 €/mois</b>
*Tarif après réduction ou crédit d'impôt	9,50 €/mois	12,50 €/mois	16 €/mois
Plateforme d'Ecoute 24H/24 7j/7	<b>Située à Fontaine en Isère, dans les locaux du SDIS 38</b>		
Astreinte dépannage à domicile dans le Sud-Isère 24H/24 7j/7	✓	€	✓
Un transmetteur avec bouton d'appel	✓	✓	✓
Un bouton d'appel portatif (médaillon ou bracelet)	✓	✓	✓
Appel de sérénité d'un proche aidant	✗	✗	✓
Connectivité	 	 	 
<b>Sélection des options</b>			
Emetteur portatif classique supplémentaire (médaillon ou bracelet) 	✗	✗	<input type="checkbox"/> + 5 €/mois
Emetteur portatif Bijou (médaillon ou bracelet) 	✗	✗	<input type="checkbox"/> + 6 €/mois
Emetteur portatif avec détection de chute (médaillon ou bracelet) 	✗	✗	<input type="checkbox"/> + 8 €/mois
Emetteur tirette de douche 	✗	✗	<input type="checkbox"/> + 6 €/mois
Emetteur poire d'appel de lit 	✗	✗	<input type="checkbox"/> + 6 €/mois
Emetteur spécifique Big Buddy 	✗	✗	<input type="checkbox"/> + 6 €/mois
<b>Sélection de la délivrance</b>			
Installation à domicile par un technicien	<input type="checkbox"/> Installation (inclus)	<input type="checkbox"/> Installation - 60 €	<input type="checkbox"/> Installation (inclus)
Envoi de colis	✗	<input type="checkbox"/> Colis - 15 €	<input type="checkbox"/> Colis (inclus)
Retrait en agence - Gratuit	✗	<input type="checkbox"/> Retrait	<input type="checkbox"/> Retrait

✓ Inclus dans l'offre 
 ✗ Non compatible avec l'offre 
  Prise électrique 
  ligne téléphonique RTC 
  Réseaux mobiles 
 € Frais supplémentaires

**Appel de sérénité d'un proche aidant** (option proposée gratuitement et exclusivement avec l'offre « INTÉGRAL »)

L'Abonné autorise une personne de confiance à pouvoir l'appeler par sa téléassistance, 24h/24, avec un décrocher automatique.

Numéro de téléphone : .....	Lien avec l'abonné : .....
-----------------------------	----------------------------






## ANNEXE n° 1 - Choix de l'offre d'abonnement à la téléassistance (suite)

### OFFRE MOBILITÉ

Conseillée pour l'extérieur, avec localisation GPS.



Photo non contractuelle

<b>Sélection de l'offre</b>	<input type="checkbox"/> <b>MOBILITÉ</b>
Tarif de base	<b>30 €/mois</b>
*Tarif après réduction ou crédit d'impôt	15 €/mois
Plateforme d'Ecoute 24H/24 7j/7	<b>Nationale</b>
Astreinte dépannage à domicile dans le Sud-Isère 24H/24 7j/7	✓
Transmetteur avec bouton d'appel	✓
Connectivité	  
<b>Sélection des options</b>	
Emetteur portatif classique (médaillon ou bracelet)	 <input type="checkbox"/> + 5 €/mois
Emetteur portatif Bijou (médaillon)	 <input type="checkbox"/> + 6 €/mois
<b>Sélection de la délivrance</b>	
Installation à domicile par un technicien	<input type="checkbox"/> Installation - 60 €
Envoi de colis	<input type="checkbox"/> Colis - 15 €
Retrait en agence - Gratuit	<input type="checkbox"/> Retrait

Inclus dans l'offre
  Prise électrique
  Réseaux mobiles
  Localisation (GPS)

## ANNEXE n° 2 - Options proposées à l'achat

### 1. Sélection des options

#### Boîtier à clé



Entrée de gamme



Gamme professionnelle

	Désignation	Capacité	Dimensions intérieures	Tarif unitaire
Entrée de gamme	Boîtier à clé molette	5 clés	11,3 (H) x 6,4 (L) x 3,2 (P) cm	<input type="checkbox"/> 41 €
	Boîtier clé cadenas molette	5 clés	10,1 (H) x 6,4 (L) x 3,2 (P) cm	<input type="checkbox"/> 50 €
Gamme professionnelle	Boîtier à clé mini à touche	5 clés	10,1 (H) x 5,6 (L) x 1,5 (P) cm	<input type="checkbox"/> 114 €
	Boîtier à clé à touche (fixation porte)	3 clés	7,0 (H) x 3,8 (L) x 2,5 (P) cm	<input type="checkbox"/> 122 €
	Boîtier clé mini cadenas	5 clés	8,6 (H) x 5,6 (L) x 2,3 (P) cm	<input type="checkbox"/> 151 €
	Boîtier à clé standard à touche	10 clés	10,1 (H) x 5,6 (L) x 1,5 (P) cm	<input type="checkbox"/> 154 €
	Boîtier à clé extra Large	10 clés + badge	13,1 (H) x 6,8 (L) x 4,5 (P) cm	<input type="checkbox"/> 184 €

#### Balises Lumineuses

Désignation	Quantité	Tarif unitaire
Balise lumineuse sur piles		<input type="checkbox"/> 19 €



**Autres références :** téléphone, aides techniques (barre d'appui, siège de douche, ...) nous consulter au **04 76 29 48 12**

Désignation	Référence	Quantité	Tarif

### 2. Sélection de la prestation (tarif / option)

Envoi par colis	<input type="checkbox"/> 15 €
Frais d'installation par un technicien (prestation couplée à l'installation de téléassistance)	<input type="checkbox"/> 30 €
Visite à domicile (aide à la souscription, conseil en aménagement du logement, présentation)	<input type="checkbox"/> 60 €