

# DEMANDE DE RESILIATION DE LA TELEASSISTANCE



**Information importante :** Après traitement de votre demande, vous serez informé par nos services de la date effective de résiliation ainsi que les actions à effectuer avant la restitution du matériel. Nous vous demandons au préalable de ne pas débrancher, ni déplacer le matériel.

## Abonné

Numéro d'abonné :

Nom : Prénom :

Adresse :

Téléphone : mail :

DATE DE RECEPTION :

CADRE RESERVÉ À L'ADMINISTRATION

Autre personne, représentant de l'abonné (famille, tutelle, proche, ...) :

Nom : Prénom : Lien avec l'abonné :

Adresse :

Téléphone : mail :

Je souhaite arrêter le service de téléassistance pour le motif suivant :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Entrée en résidence      | <input type="checkbox"/> Hospitalisation                          |
| <input type="checkbox"/> Incapacité d'utilisation | <input type="checkbox"/> Changement d'organisme de téléassistance |
| <input type="checkbox"/> Décès *                  | <input type="checkbox"/> Autre motif :                            |

Si Décès : Devons-nous **modifier l'adresse** de destination de nos prochains courriers (factures, attestation.) ?

- Non, je souhaite conserver l'adresse de l'abonné, ou celle de son mandataire actuel  
 Oui, je souhaite modifier l'adresse, indiquer :

## Restitution du matériel

**Après validation de votre demande par nos services, vous disposez d'un délai d'un mois pour restituer le matériel.**

Au-delà de ce délai, Téléassistance Sud-Isère FILIADPASAS facturera le matériel non restitué à son prix d'achat, ainsi que des frais de dossier.

Le matériel peut être déposé en agence ou envoyé par colis à l'adresse ci-dessous :

**TELEASSISTANCE SUD-ISERE FILIADPA SAS**

**5 bis, Rue du Tour de l'Eau 38400 Saint Martin d'Hères**



scanner l'adresse

Date \*\* : ..... / ..... / .....

Signature :

Arrêt du service à une date ultérieure \*\* : ..... / ..... / .....

\* Le service de téléassistance prend fin à la date du décès sur présentation du certificat.

\*\* Le service de téléassistance prend fin après validation et traitement en jour ouvré par le service client.

**Ce document est à retourner par mail à l'adresse [contact@teleassistance-sudisere.fr](mailto:contact@teleassistance-sudisere.fr) ou par courrier.**