

## DEMANDE DE RESILIATION DE LA TELEASSISTANCE



**Information importante :** Après traitement de votre demande, vous serez informé par nos services de la date effective de résiliation ainsi que les actions à effectuer avant la restitution du matériel. Nous vous demandons au préalable de ne pas débrancher, ni déplacer le matériel.

### Abonné

Numéro d'abonné :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

mail :

DATE DE RECEPTION :

CADRE RESERVE À L'ADMINISTRATION

Autre personne, représentant de l'abonné (famille, tutelle, proche, ...) :

Nom :

Prénom :

Lien avec l'abonné :

Adresse :

Téléphone :

mail :

Je souhaite arrêter le service de téléassistance pour le motif suivant :

Entrée en résidence

Hospitalisation

Incapacité d'utilisation

Changement d'organisme de téléassistance

Décès \*

Autre motif :

Devons-nous **modifier l'adresse** de destination de nos prochains courriers (factures, attestation.) ?

Non, je souhaite conserver l'adresse de l'abonné, ou celle de son mandataire actuel

Oui, je souhaite modifier l'adresse, indiquer :

### Restitution du matériel

**Après validation de votre demande par nos services, vous disposez d'un délai d'un mois pour restituer le matériel.**

Au-delà de ce délai, Téléassistance Sud-Isère FILIADPASAS facturera le matériel non restitué à son prix d'achat, ainsi que des frais de dossier.

Le matériel peut être déposé en agence ou envoyé par colis à l'adresse ci-dessous :

**TELEASSISTANCE SUD-ISERE FILIADPA SAS**

**5 bis, Rue du Tour de l'Eau 38400 Saint Martin d'hères**



scanner l'adresse

Date \*\*: ..... / ..... / .....

Signature :

Arrêt du service à une date ultérieure \*\*: ..... / ..... / .....

\* Le service de téléassistance prend fin à la date du décès sur présentation du certificat.

\*\* Le service de téléassistance prend fin après validation et traitement en jour ouvré par le service client.

**Ce document est à retourner par mail à l'adresse [contact@teleassistance-sudisere.fr](mailto:contact@teleassistance-sudisere.fr) ou par courrier.**